

ANKET ANALİZ FORMU

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

2017-2018 ÖĞRETİM YILI

1600.İLAHİYAT FAKÜLTESİ

GENEL TOPLAM

N=313

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunum ne de memnun değilim		Memnunum		Çok memnunum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
PERSONEL (Fak.Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr.İşleri personeli, Teknik personel) HİZMETİ														
1	Sorunlarının çözümüne yönelik olarak idari personelin gösterdiği tutumdan	20	7,5	26	9,8	70	26,3	122	45,9	28	10,5	3,42	68,42	72,42
2	Dekanlık/Müdürlükten talep edilen belgeleri zamanında almaktan	5	2,1	9	3,8	51	21,8	124	53,0	45	19,2	3,83	76,67	
3	Öneri ve isteklerimle ilgili geri dönüş yapılmasından	17	7,4	23	10,0	69	29,9	93	40,3	29	12,6	3,41	68,14	
4	Biriminizin web sayfasında yayınladığı bilgilendirme (duyuru, iletişim vb.) hizmetlerinden	17	5,9	14	4,9	37	12,9	154	53,7	65	22,6	3,82	76,45	
İDARİ HİZMETLER														
5	Dersliklerin ısınmasından	9	3,0	7	2,3	13	4,3	126	41,7	147	48,7	4,31	86,16	82,41
6	Dersliklerin mevcut teknik donanımlarının işlerliğinden	7	2,3	20	6,5	34	11,1	151	49,3	94	30,7	4,00	79,93	
7	Dersliklerin (sıralar, masalar, yazı tahtası) temizlik durumundan	7	2,3	12	3,9	25	8,1	150	48,4	116	37,4	4,15	82,97	
8	Genel alanların temizlik ve hijyen durumundan	7	2,3	12	3,9	39	12,6	158	51,1	93	30,1	4,03	80,58	
YEMEKHANE HİZMETİ														
9	Yemekhanenin fiziki temizliğinden	31	13,9	22	9,9	56	25,1	94	42,2	20	9,0	3,22	64,48	66,65
10	Yemeklerin sunumu sırasında kullanılan malzemelerin temizliğinden(masa-bardak-sandalye-tabak-çatal vb)	25	11,1	27	12,0	53	23,6	102	45,3	18	8,0	3,27	65,42	
11	Yemekhane personelinin hijyen kurallarına uymasından (Eldiven-bone-önlük vs. kullanımı)	17	7,8	16	7,4	47	21,7	115	53,0	22	10,1	3,50	70,05	
KANTİN HİZMETİ														
12	Biriminiz kantinin fiziki temizliğinden (masa-bardak-sandalye-tabak-çatal vb)	12	3,9	19	6,2	62	20,3	159	52,0	54	17,6	3,73	74,64	68,94
13	Biriminiz kantin personelinin hijyen kurallarına uymasından (Eldiven-bone-önlük vs. kullanımı)	15	5,0	30	10,0	62	20,7	144	48,2	48	16,1	3,60	72,04	
14	Biriminiz kantininde satılan malzemelerin kalitesinden ve fiyat listesine uyulup uyulmadığından	52	17,4	50	16,7	68	22,7	102	34,1	27	9,0	3,01	60,13	
GÜVENLİK HİZMETİ														
15	Kampüs girişlerinde alınan güvenlik tedbirlerinden	45	15,3	43	14,6	68	23,1	106	36,1	32	10,9	3,13	62,52	67,89
16	Güvenlik personelinin davranışından ve üniversite içi huzur ve güven ortamından	13	4,5	20	6,9	61	21,0	155	53,3	42	14,4	3,66	73,26	
ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER VE OLANAKLAR														
17	Üniversitemizde öğrencilere verilen mediko sosyal merkezi hizmetlerinden	15	7,7	16	8,2	57	29,4	79	40,7	27	13,9	3,45	68,97	69,46
18	Öğrenciye sağlanan yurt ve barınma olanaklarından	15	6,8	15	6,8	51	23,3	110	50,2	28	12,8	3,55	71,05	
19	Öğrenciye sağlanan toplu taşıma araçlarının yeterliliği ve sıklığından	50	16,7	52	17,4	49	16,4	119	39,8	29	9,7	3,08	61,67	
20	Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden	9	3,0	21	6,9	31	10,2	148	48,8	94	31,0	3,98	79,60	
21	Kampüsteki atıkların geri dönüşüm konusundaki uygulamalardan (atık pil, kağıt, plastik vb.)	24	10,0	26	10,8	67	27,8	92	38,2	32	13,3	3,34	66,80	
22	Kampüsteki Engelli Dostu uygulamalardan	16	8,4	28	14,7	43	22,6	81	42,6	22	11,6	3,34	66,84	
23	Üniversitede web sayfası, sosyal medya tarafından haber ve duyuruların yeterli olmasından	23	8,3	25	9,0	54	19,4	124	44,6	52	18,7	3,56	71,29	

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunum ne de memnun değilim		Memnunum		Çok memnunum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
AKADEMİK İMKANLAR														
24	Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan (ders çalışma alanları vb.)	26	9,2	38	13,5	58	20,6	119	42,2	41	14,5	3,39	67,87	67,59
25	Üniversitede öğrencinin kariyer yönetimi yönündeki uygulamalardan	22	9,3	49	20,7	67	28,3	78	32,9	21	8,9	3,11	62,28	
26	Üniversitede öğrenciye sağlanan yabancı dil eğitimi imkanlarından	34	14,4	47	19,9	48	20,3	81	34,3	26	11,0	3,08	61,53	
27	Üniversitede yurtdışı değişim programlarının (ERASMUS, Mevlana) etkin biçimde uygulanmasından	7	3,0	21	8,9	49	20,8	115	48,7	44	18,6	3,71	74,24	
28	Üniversitede yurtiçi değişim programlarının (Farabi, Yatay/Dikey Geçişler) etkin biçimde uygulanmasından	10	4,7	14	6,6	46	21,8	103	48,8	38	18,0	3,69	73,74	
29	Üniversitede Bölümler arası Çift Anadal Programlarının (ÇAP) etkin biçimde uygulanmasından	20	11,5	20	11,5	44	25,3	69	39,7	21	12,1	3,29	65,86	
BİLGİ VE BİLİŞİM KAYNAKLARI														
30	Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynaklarından (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.)	8	2,9	20	7,2	43	15,5	133	48,0	73	26,4	3,88	77,55	64,35
31	Üniversitede öğrenci kullanımına açık bilgisayarların yeterli olmasından	33	12,9	57	22,3	61	23,8	76	29,7	29	11,3	3,04	60,86	
32	Üniversitenin internet olanaklarının yeterli olmasından	78	26,4	60	20,3	49	16,6	79	26,8	29	9,8	2,73	54,64	
YÖNETSEL UYGULAMALAR														
33	Üniversitede öğrencilerin kararlara katılımı için sağlanan imkanlardan	39	17,3	44	19,5	65	28,8	64	28,3	14	6,2	2,87	57,35	63,19
34	Üniversitede öğrenci haklarının korunuyor olmasından	32	13,6	32	13,6	84	35,7	71	30,2	16	6,8	3,03	60,60	
35	Üniversitede öğrenciye sağlanan imkan ve hizmetlerde (kütüphane, yemek, öğrenci işleri vb.) eşit davranılmasından	15	5,7	20	7,5	48	18,1	136	51,3	46	17,4	3,67	73,43	
36	Üniversitede öğrencilerin şikayetlerini iletmesi için sağlanan imkanlardan	28	11,9	38	16,1	72	30,5	78	33,1	20	8,5	3,10	62,03	
37	Üniversitedeki mevcut öğrenci temsilciliği sisteminden (seçim yöntemi, seçim periyodu, iletişim kolaylığı vb.)	27	12,8	30	14,2	65	30,8	71	33,6	18	8,5	3,11	62,18	
38	Üniversitede öğrenci senatosu olmasından	22	12,6	15	8,6	65	37,4	54	31,0	18	10,3	3,18	63,56	
SOSYAL ETKİNLİKLER														
39	Üniversitedeki mevcut Öğrenci Topluluklarının ilgi ve yeteneklerime uygun olmasından	23	10,4	41	18,5	58	26,1	78	35,1	22	9,9	3,16	63,15	63,98
40	Üniversitedeki mevcut Öğrenci Topluluklarının düzenlediği etkinliklerden	19	8,1	35	14,8	64	27,1	92	39,0	26	11,0	3,30	66,02	
41	Üniversitenin kültürel, sanatsal ve spor etkinliklerinin yeterli olmasından	27	11,6	44	19,0	56	24,1	80	34,5	25	10,8	3,14	62,76	
ÖĞRENCİ İLİŞKİLERİ														
42	Bölümümüzde sorunlarımızı ve önerilerimizi iletebilme kolaylığından	36	13,7	43	16,4	57	21,8	98	37,4	28	10,7	3,15	62,98	65,76
43	Bölümümüzde sorunlara yapıcı olarak yaklaşılmasından	35	13,6	41	15,9	58	22,5	100	38,8	24	9,3	3,14	62,87	
44	Bölümümüzde sunulan akademik danışmanlık hizmetlerinden	24	9,8	35	14,3	63	25,7	96	39,2	27	11,0	3,27	65,47	
45	Bölümümüzde öğrencilerin başarılarının takdir edilmesinden	24	9,0	26	9,7	52	19,4	124	46,3	42	15,7	3,50	70,00	
46	Bölümümüzde öğrenciyi ilgilendiren uygulamalar ve kararlar hakkında bilgilendirmelerden	31	11,2	32	11,6	50	18,1	129	46,7	34	12,3	3,37	67,46	

Genel Memnuniyet Oranı = **3,42** **68,40**

PERSONEL (Fak.Sekreteri, Bölüm Sekreteri, Öğr.İşleri personeli, Teknik personel) HİZMETİ

- 01.Sorunlarının çözümüne yönelik olarak idari personelin gösterdiği tutumdan
02.Dekanlık/Müdürlükten talep edilen belgeleri zamanında almaktan
03.Öneri ve isteklerimle ilgili geri dönüş yapılmasından
04.Biriminizin web sayfasında yayınladığı bilgilendirme (duyuru, iletişim vb.) hizmetlerinden

İDARİ HİZMETLER

- 05.Dersliklerin ısınmasından
06.Dersliklerin mevcut teknik donanımlarının işlerliğinden
07.Dersliklerin (sıralar, masalar, yazı tahtası) temizlik durumundan
08.Genel alanların temizlik ve hijyen durumundan

YEMEKHANE HİZMETİ

- 09.Yemekhanenin fiziki temizliğinden
10.Yemeklerin sunumu sırasında kullanılan malzemelerin temizliğinden(masa-bardak-sandalye-tabak-çatal vb)
11.Yemekhane personelinin hijyen kurallarına uymasından (Eldiven-bone-önlük vs. kullanımı)

KANTİN HİZMETİ

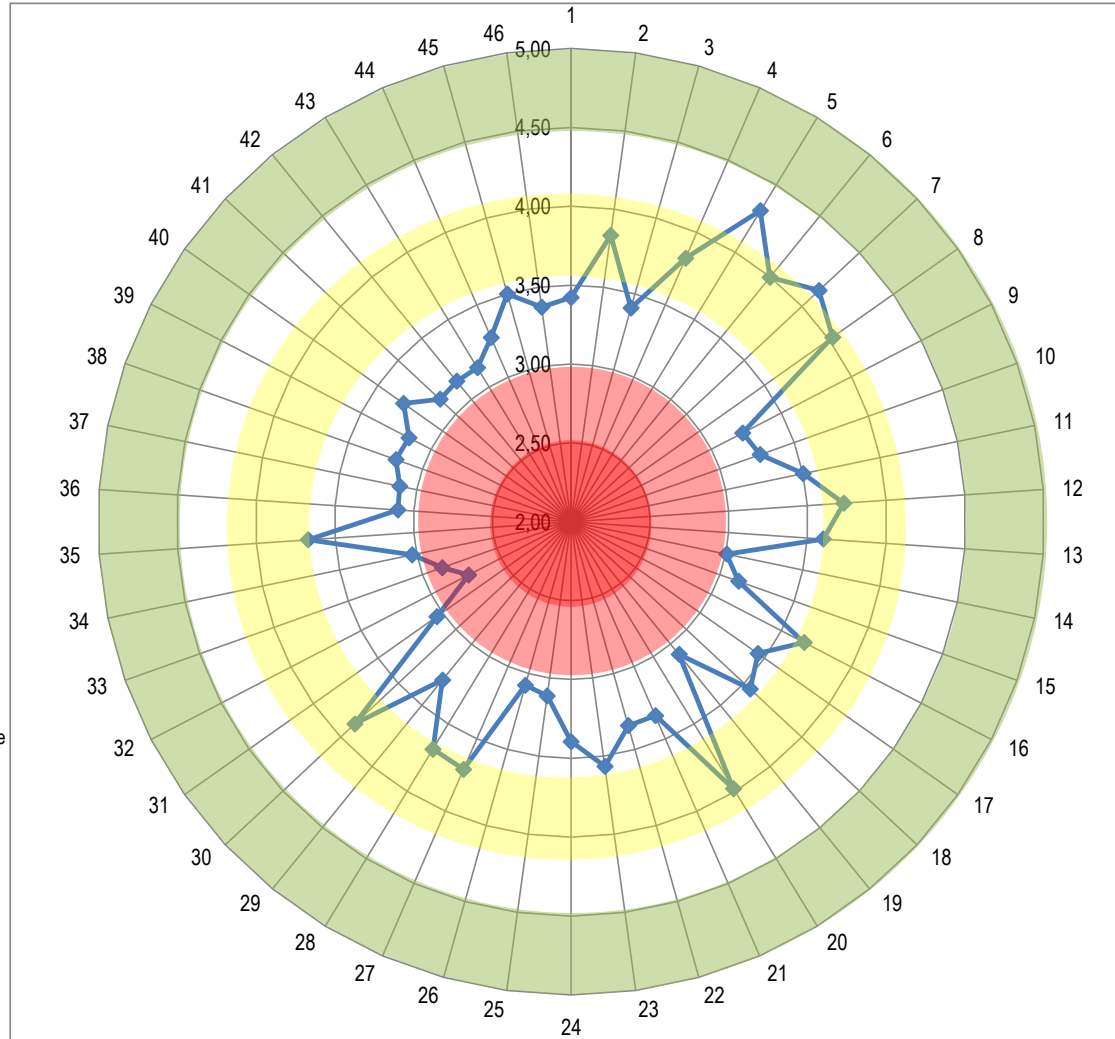
- 12.Biriminizin kantinin fiziki temizliğinden (masa-bardak-sandalye-tabak-çatal vb)
13.Biriminizin kantin personelinin hijyen kurallarına uymasından (Eldiven-bone-önlük vs. kullanımı)
14.Biriminizin kantininde satılan malzemelerin kalitesinden ve fiyat listesine uyulup uyulmadığından

GÜVENLİK HİZMETİ

- 15.Kampüs girişlerinde alınan güvenlik tedbirlerinden
16.Güvenlik personelinin davranışından ve üniversite içi huzur ve güven ortamından

ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER VE OLANAKLAR

- 17.Üniversitemizde öğrencilere verilen mediko sosyal merkezi hizmetlerinden
18.Öğrenciye sağlanan yurt ve barınma olanaklarından
19.Öğrenciye sağlanan toplu taşıma araçlarının yeterliliği ve sıklığından
20.Kampüsteki yeşil alanların yeterliliğinden
21.Kampüsteki atıkların geri dönüşüm konusundaki uygulamalardan (atık pil, kağıt, plastik vb.)
22.Kampüsteki Engelli Dostu uygulamalardan
23.Üniversitede web sayfası, sosyal medya tarafından haber ve duyuruların yeterli olmasından

**AKADEMİK İMKANLAR**

- 24.Ders dışı zamanları değerlendirmek üzere kampüste sağlanan imkanlardan (ders çalışma alanları vb.)
25.Üniversitede öğrencinin kariyer yönetimi yönündeki uygulamalardan
26.Üniversitede öğrenciye sağlanan yabancı dil eğitimi imkanlarından
27.Üniversitede yurtdışı değişim programlarının (ERASMUS, Mevlana) etkin biçimde uygulanmasından
28.Üniversitede yurtiçi değişim programlarının (Farabi, Yatay/Dikey Geçişler) etkin biçimde uygulanmasından
29.Üniversitede Bölümler arası Çift Anadal Programlarının (ÇAP) etkin biçimde uygulanmasından

BİLGİ VE BİLİŞİM KAYNAKLARI

- 30.Kütüphanenin hizmete sunduğu bilgi kaynaklarından (kitap, e-kitap, dergi, e-dergi vb.)
31.Üniversitede öğrenci kullanımına açık bilgisayarların yeterli olmasından
32.Üniversitenin internet olanaklarının yeterli olmasından

YÖNETSEL UYGULAMALAR

- 33.Üniversitede öğrencilerin kararlara katılımı için sağlanan imkanlardan
34.Üniversitede öğrenci haklarının korunuyor olmasından
35.Üniversitede öğrenciye sağlanan imkan ve hizmetlerde (kütüphane, yemek, öğrenci işleri vb.) eşit davranılmasından
36.Üniversitede öğrencilerin şikayetlerini iletmeleri için sağlanan imkanlardan
37.Üniversitedeki mevcut öğrenci temsilciliği sisteminden (seçim yöntemi, seçim periyodu, iletişim kolaylığı vb.)
38.Üniversitede öğrenci senatosu olmasından

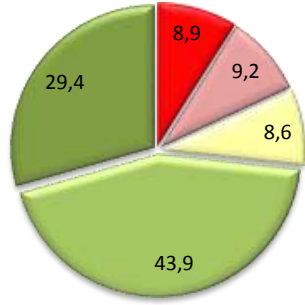
SOSYAL ETKİNLİKLER

- 39.Üniversitedeki mevcut Öğrenci Topluluklarının ilgi ve yeteneklerine uygun olmasından
40.Üniversitedeki mevcut Öğrenci Topluluklarının düzenlediği etkinliklerden
41.Üniversitenin kültürel, sanatsal ve spor etkinliklerinin yeterli olmasından

ÖĞRENCİ İLİŞKİLERİ

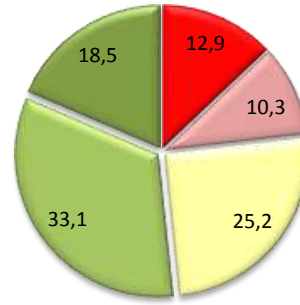
- 42.Bölümümüzde sorunlarımızı ve önerilerimizi iletebilme kolaylığından
43.Bölümümüzde sorunlara yapıcı olarak yaklaşılmasından
44.Bölümümüzde sunulan akademik danışmanlık hizmetlerinden
45.Bölümümüzde öğrencilerin başarılarının takdir edilmesinden
46.Bölümümüzde öğrenciyi ilgilendiren uygulamalar ve kararlar hakkında bilgilendirmelerden

47 Sakarya Üniversitesinden okuyor olmaktan ne derece memnunsunuz?



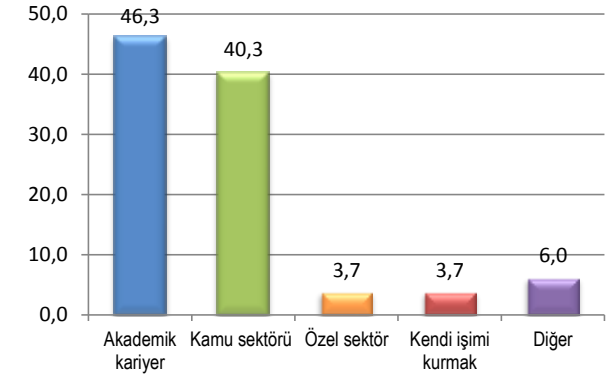
■ Hiç memnun değilim
■ Kısmen memnun değil
■ Ne memnun ne de
■ Kısmen memnun
■ Tamamen memnun

48 Tekrar tercih yapmanız gerekirse yine Sakarya Üniversitesi'ni tercih eder miydiniz?

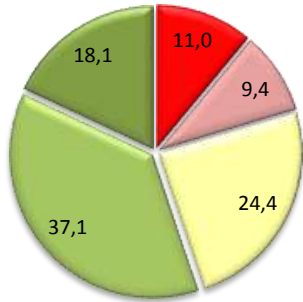


■ Kesinlikle HAYIR
■ Muhtemelen Hayır
■ Emin değilim
■ Muhtemelen Evet
■ Kesinlikle EVET

49 Kariyer Planınızda aşağıdakilerden hangisi yer almaktadır.

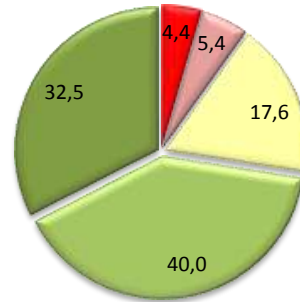


50 Üniversiteye yeni girecek adaylara (eş dost ve arkadaşlarınız vb.) Sakarya Üniversitesini tavsiye eder misiniz?



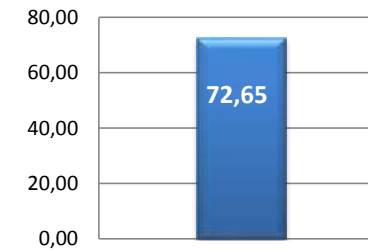
■ Kesinlikle HAYIR
■ Muhtemelen Hayır
■ Emin değilim
■ Muhtemelen Evet
■ Kesinlikle EVET

53 Sakarya Üniversitesi'nin öğrencisi olmaktan gurur duyuyor musunuz?

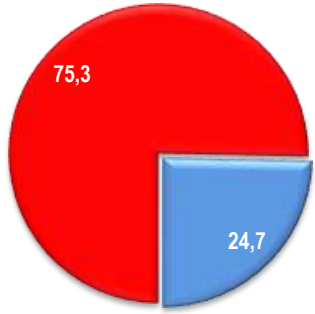


■ Kesinlikle HAYIR
■ Muhtemelen Hayır
■ Emin değilim
■ Muhtemelen Evet
■ Kesinlikle EVET

54 Sakarya Üniversitesinde Okuyor Olma Memnuniyetinizi Puanlayacak Olursanız **100 Üzerinden** Kaç Puan Verirsiniz?

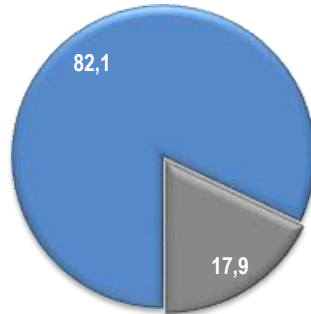


1 Cinsiyet durumu



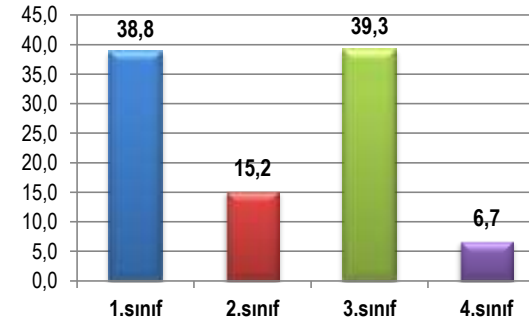
■ Kadın ■ Erkek

2 Öğretim türü

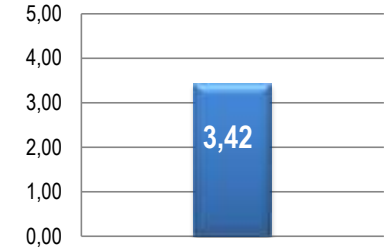


■ 1.Öğretim ■ 2.Öğretim

3 Sınıfınız



4 Memnuniyet ortalama



5 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,189

6 Kararsızlar (ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 22,03

7 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	20	6	8	7	5
%	79,9	80,1	81,2	85,8	90,4

8 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	3	36	37	34	38
%	29,9	30,5	30,8	35,7	37,4

9 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	14	26	31	33	32
%	34,1	34,3	35,2	36,7	46,8